

Hantering av personuppgifter på <https://fiber.heimstaden.com/>

1. Omfattning

Denna hemsida och bakomliggande system tillhandahålls av ViaEuropa Sverige AB för att erbjuda dig bredbandstjänster. För att göra detta samlar vi in och lagrar personuppgifter från dig som kund. Här presenterar vi i enlighet med lagen om dataskydd hur vi hanterar dessa.

2. Insamling av uppgifter

Vid varje besök på denna hemsida samlar ViaEuropa in användardata med cookies. Dessa cookies är fullständigt anonymiserade och innehåller inga personuppgifter från dig. Cookies används för att identifiera återkommande besökare för statistiska ändamål, för automatisk inloggning samt för att gruppera användare för statistisk utvärdering (t.ex. så många använder en stationär PC för att besöka hemsidan, så många använder en mobiltelefon etc.). Du kan undvika installation av cookies genom en justering i din webbläsare men då kan det hända att vissa funktioner på hemsidan inte kan användas i full utsträckning.

Om du registrerar dig som användare på denna hemsida ger du också ViaEuropa rätt att spara all information du lämnar, vilket är nödvändigt för att erbjuda dig de produkter och tjänster som du beställer. Under registreringsprocessen anger du ditt namn, adress, postnummer, bostadsort, e-postadress, telefonnummer och personnummer.

3. Användning av personuppgifter

ViaEuropa använder personuppgifterna för att skapa och underhålla användarprofiler, att genomföra beställningar av, leverera och informera om bredbandstjänster, för att anpassa tjänsterna, innehållet och utseendet på hemsidan, för att skapa rapporter och statistik och för att kontrollera att avtal och villkor stämmer.

ViaEuropa kommer att lagra personuppgifter enligt den svenska lagen om dataskydd som trädde ikraft den 25 maj 2018 enligt EU-förordning 2016/679. Personuppgifter lagras på en server i Sverige och den kommer inte att behandlas eller distribueras till någon obehörig tredje part.

4. Andra som också får tillgång till personuppgifterna

ViaEuropa samarbetar med andra företag för att kunna leverera bredbandstjänster till dig. I de fall det är nödvändigt delar vi med oss av dina personuppgifter till dessa företag.

ViaEuropa begär skydd av personuppgifterna från alla tredje parter enligt den svenska lagen om dataskydd.

ViaEuropa respekterar användarnas integritet. Inga personuppgifter kommer att distribueras till tredje part förutom av följande skäl:

- rättsligt skydd för användare,
- uppfylla lagkrav,
- försvar och skydd av rättigheter för ViaEuropa och dess partner
- på begäran av myndigheter
- att leverera beställd tjänst och lösa tekniska problem.

5. Skydd av personuppgifterna

ViaEuropa har arrangerat fysiska, organisatoriska och tekniska säkerhetsåtgärder för att minimera risken för förluster, missbruk, otillåten åtkomst, avslöjande eller ändring av personuppgifter.

6. Ändra och ta bort personuppgifter

Den Svenska lagen om dataskydd efter den 25 maj 2018, EU-förordningen 2016/679, ger dig rättigheter avseende information om, rättelse eller radering av dina personuppgifter.

Om du vill få ett utdrag på vilka personuppgifter vi har sparat om dig kontakta ViaEuropa (se punkt 7).

Vill ändra dina personuppgifter kan du logga in på Mina sidor på hemsidan eller kontakta ViaEuropa (se punkt 7).

Om du vill radera dina personuppgifter kommer detta att ske sex månader efter att ditt sista aktiva abonnemang har upphört att gälla, såvitt inte ViaEuropa behöver personuppgifter för någon användning som nämns i punkt 3 eller för att uppfylla lagens krav.

Har du synpunkter på hur vi behandlar dina personuppgifter skall du vända dig till Datainspektionen.

7. Kontakt

Om du har några frågor eller förslag, använd formuläret du hittar under fliken Kundservice.

Lund, 1 maj 2018 (Version 1.0)